

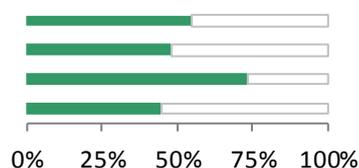
## GRAINE SARL – Burkina Faso

### RATING SOCIAL

**BB-**

Systèmes de gestion de la performance sociale et de protection du client adéquats. Alignement avec la mission satisfaisant.

Gestion performance sociale  
Protection client, responsabilité sociale  
Portée  
Qualité des services



Comité Rating Social: Avril 2012. Rating Social Précédent: Premier Rating Social

### PRINCIPAUX FACTEURS EXPLICATIFS DU RATING SOCIAL

#### SYSTEME DE GESTION DE LA PERFORMANCE SOCIALE

Dans l'ensemble, le système de gestion de la performance sociale s'avère adéquat. La gouvernance soutient la mission sociale et la stratégie formalise des objectifs sociaux spécifiques et mesurables, quoique la mise en place du cadre stratégique ne soit pas encore complètement achevée. Le suivi de la performance sociale souffre des faiblesses du SIG et l'information sociale consolidée disponible est assez limitée, affectant le suivi du profil socio-économique des clients et de la qualité des services. L'alignement de la gestion des RH à la mission est bon sur le plan de la diffusion de la mission avec des marges d'amélioration en ce qui concerne l'intégration d'indicateurs sociaux dans le système d'évaluation et de prime.

#### PROTECTION DU CLIENT ET RESPONSABILITE SOCIALE

La responsabilité sociale envers le personnel est adéquate. Le climat de travail est bon, avec des délégués du personnel, des conditions contractuelles attractives et un bon flux de communication. Cependant l'équilibre de genre demeure améliorable, ainsi que les systèmes de motivation et les opportunités de formation. Le taux de rotation du personnel a diminué constamment dans la période d'analyse et il s'atteste à un niveau réduit. Le prix appliqué par Graine est juste tandis que la transparence des conditions des produits s'avère modérée (taux flat, conscience financière des clients améliorable). L'application des politiques pour la prévention du surendettement est à renforcer. La responsabilité sociale envers la communauté et l'environnement s'avère limitée.

#### PORTEE

L'étendue de la portée géographique est adéquate et la profondeur s'avère bonne, étant donné la forte présence au milieu rural. L'alignement de la portée auprès des femmes pauvres avec la mission est bon, étant considéré les caractéristiques de la clientèle en comparaison avec les moyennes nationales (niveau d'éducation des clients, degré de pauvreté, accès aux services de base). Graine fait preuve d'un bon effet d'inclusion financière, en ligne avec la mission déclarée.

#### QUALITE DES SERVICES

L'offre actuelle de services financiers s'avère assez limitée et des marges d'amélioration sont identifiées en ce qui concerne la flexibilité des conditions des produits de crédit (durée, fréquence des remboursements) et dans l'accès à l'épargne volontaire. En revanche, les clients apprécient la proximité des services, la simplicité des procédures et la relation avec les agents de crédit.

Données institutionnelles		déc.-11	Indicateurs sociaux		déc.-11
Emprunteurs actifs		40,446	Couverture rurale, clients		69%
Encours de crédit brut, Euro		2,787,869	Clients sans éducation primaire		92%
Agences		2	Clients en-dessous seuil national pauvreté		41%
Personnel total		81	Clients en-dessous 2 \$ par jour (PPA)		86%
Statut légal		Société à responsabilité limitée	Clients sans accès antérieur au crédit formel		94%
Date de démarrage		2006	Clients sans épargne formel antérieur		92%
Réseau		APSPD-BF	Encours de crédit moyen, Euro		69
Zone d'intervention		Rural et semi rural	Encours de crédit par emprunteur/PNB p.h.		16%
Méthodologie de crédit		Crédit solidaire/Banque Villageoise	PAR30		0.93%
Services financiers		Crédit, épargne	Personnel féminin		31%
Services non financiers		Formation	Taux de rotation du personnel		4%
			Taux d'intérêt annuel, Crédit 6 mois		34%-36%
			Clients sans crédit additionnel		99%
			Conscience financière: Taux d'intérêt		7%

Pour plus d'informations, voir annexes 1, 2 et 4.

#### MicroFinanza Rating Srl

Via Rigola 7  
20159 Milan – Italie  
Tél.: +39-02-3656 5019  
[info@microfinanzarating.com](mailto:info@microfinanzarating.com) – [www.microfinanzarating.com](http://www.microfinanzarating.com)

#### Graine SARL

S/C 01 Ouagadougou BP 469  
Burkina Faso  
Tél : (226) 50-30-64-73  
[judirufus@yahoo.fr](mailto:judirufus@yahoo.fr)

## Etes-vous intéressé par le rapport complet?

Le rapport complet inclue:

- Résumé des principales forces et faiblesses par domaine
- Benchmark de MicroFinanza rating des indicateurs de performance sociale
- Analyse approfondie par domaine:
  1. Contexte
  2. Système de Gestion de la Performance Sociale
  3. Protection du Client et Responsabilité Sociale
  4. Portée
  5. Qualité des Services
- Annexe 1: Statistiques
- Annexe 2: Indicateurs Sociaux
- Annexe 3: Produits Financiers
- Annexe 4: Définition des Indicateurs
- Annexe 5: Echelle de Rating Social

### **Vous pouvez acheter le rapport complet**

Pour plus d'information, veuillez nous contacter:

[info@microfinanzarating.com](mailto:info@microfinanzarating.com)

MicroFinanza Rating propose aussi des services de suscription annuelle  
Qui incluent les rapports complets de tous les ratings financiers et sociaux  
Produits à niveau global ou bien régional.

Pour plus d'information, veuillez visiter notre site web:

[www.microfinanzarating.com](http://www.microfinanzarating.com)

L'information utilisée dans le rating social a été fournie en partie par l'institution évaluée et en partie pendant les interviews avec les conseillers, directeurs, personnel et clients de l'institution. L'analyse est fondée sur les données internes du SIG ainsi que sur d'autres sources officielles. MicroFinanza Rating ne garantit pas la fiabilité et l'intégrité de l'information, car elle ne réalise pas d'activités d'audit, et pour autant n'est pas responsable de toutes erreurs ou omissions dérivants de cette information. Le Rating Social doit être considéré comme une opinion externe et indépendante et ne doit pas être considéré comme une recommandation pour réaliser des investissements dans une institution spécifique.